

LOJİSTİK VE TAŞIMACILIK HİZMETLERİ GENEL ŞART VE KOŞULLARI

(Türk Ticaret Kanunu - TTK, Dördüncü Kitap Hükümlerine Esastır)

1. SORUMLULUĞUN KAPSAMI VE SÜRESİ

- **Sorumluluk Süresi:** Taşıyıcı; eşyanın ziyaından (kaybından), hasarından veya teslimindeki gecikmeden sorumludur. Bu sorumluluk, eşyanın taşıma amacıyla teslim alınmasıyla başlar ve alıcıya teslim edilmesiyle sona erer.
- **Zamanında Teslimat:** Taşıyıcı, eşyayı kararlaştırılan süre içinde teslim etmekle yükümlüdür. Belirli bir süre kararlaştırılmamışsa, teslimat makul bir süre içinde tamamlanmalıdır.

2. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI (TAZMİNAT LİMİTLERİ)

Taşıyıcının sorumluluğu kanunla sınırlandırılmıştır. En yüksek tazminat tutarları aşağıdaki şekilde hesaplanır:

- **Kayıp veya Hasar Limiti:** Eşyanın zıyaı veya hasarı halinde taşıyıcının sorumluluğu, eksilen veya hasar gören eşyanın brüt ağırlığının her bir kilogramı için **8,33 SDR (Özel Çekme Hakkı)** ile sınırlıdır.
- **Gecikme Limiti:** Teslimatın gecikmesinden kaynaklanan zararlarda taşıyıcının sorumluluğu, en fazla taşıma ücretinin (**navlun**) **üç (3) katı** ile sınırlıdır.
- **Diğer Zararlar:** Diğer sözleşme ihlallerinde sınır, eşyanın tamamen kaybı halinde ödenecek en yüksek tutarın en fazla **üç (3) katıdır**.

3. SORUMLULUKTAN KURULMA HALLERİ (MÜSTESNALAR)

Kayıp, hasar veya gecikme aşağıdaki nedenlerden kaynaklanmışsa taşıyıcı sorumluluktan kurtulur:

- **Mücbir Sebep:** Taşıyıcının kaçınamayacağı ve sonuçlarını önleyemeyeceği kaçınılmaz durumlar veya olaylar (örneğin; doğal afetler, beklenmedik haller).
- **Kusurlu Ambalajlama:** Gönderen tarafından yapılan yetersiz veya kusurlu ambalajlama.
- **Yükleme ve Boşaltma:** Eşyanın gönderen veya alıcı tarafından yapılan elleçlenmesi, yüklenmesi, istiflenmesi veya boşaltılması.
- **Eşyanın Doğal Yapısı:** Eşyanın kolayca paslanmasına, çürümesine, kırılmasına veya fire vermesine yol açan kendi doğal yapısı.
- **Açık Taşıtlar:** Taraflarca açıkça kararlaştırılmış olması şartıyla, üstü açık ve brandasız taşıtların kullanılması.

4. GÖNDERENİN (MÜŞTERİNİN) YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- **Doğru Bilgi Verme:** Gönderen; eşyanın türü, adresi, ağırlığı, miktarı ve ölçüleri dahil olmak üzere tüm bilgileri doğru ve eksiksiz olarak beyan etmek zorundadır.
- **Tehlikeli Maddeler:** Eşyanın tehlikeli madde sınıfına girmesi halinde gönderen, taşıyıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Bu bildirim zamanında yapılmalı, tehlikenin tam niteliğini ve alınması gereken güvenlik önlemlerini içermelidir.
- **Resmi Belgeler:** Gönderen, taşıma için gerekli olan tüm gümrük evraklarını ve resmi belgeleri sağlamakla yükümlüdür.

5. SORUMLULUK SINIRLARINDAN YARARLANMA HAKKININ KAYBI (AĞIR KUSUR)

- **Kast veya Pervasızca Davranış:** Zarar, taşıyıcının kasten veya böyle bir zararın meydana gelmesi ihtimalinin bilincinde olarak pervasızca bir davranışıyla (ağır kusuruyla) meydana gelmişse, taşıyıcı yasal sorumluluk sınırlarından (8,33 SDR limiti gibi) yararlanamaz. Bu durumda taşıyıcı, oluşan gerçek zararın tamamını ödemek zorundadır.

6. GEÇERSİZ ŞARTLAR (HÜKÜMSÜZ MADDELER)

- **Emredici Hukuk Kuralları:** TTK uyarınca; taşıyıcıyı yasal sorumluluğundan tamamen muaf tutan veya ispat yükünü haksız şekilde değiştiren her türlü sözleşme maddesi veya genel şart hükmü tek taraflı olarak geçersiz ve hükümsüzdür. TTK'da yazılı olan yasal sorumluluklar sözleşme ile ortadan kaldırılamaz.
-